cp-otic-registro-solicitudes-006 - Plantilla genérica correo notificación registro solicitud

Registro de solicitudes ambientales

INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA

Identificador del caso de prueba: cp-otic-registro-solicitudes-006
Nombre del caso de prueba: Registro de solicitudes - Plantilla genérica correo notificación registro solicitud

Historia de usuario asociado: hu-otic-registro-solicitudes-006
Analista de aseguramiento de calidad del software: María de los Ángeles Trujillo Ramírez

ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE PRUEBA

Consecutivo caso de prueba: 1
Caso de prueba: Verificar que para la notificación por correo electrónico del registro de una solicitud, se hace uso del componente web de correo de notificación
Resultado esperado: El sistema hace uso del componente web de correo de notificación.

Consecutivo caso de prueba: 2
Caso de prueba: Verificar que el correo de notificación contiene en el "ASUNTO" la siguiente estructura: La frase "Registro exitoso solicitud radicado", seguido del "número de radicado" y seguido el nombre completo del "trámite o servicio" al cual se le registró la solicitud.
Resultado esperado: El sistema muestra en el asunto la estructura descrita anteriormente.

> **Consecutivo caso de prueba:** 3
> **Caso de prueba:** Verificar que el correo de notificación en la sección "DE" se muestre el correo electrónico genérico creado para el sistema donde se registran las solicitudes y se envían las notificaciones.
> **Resultado esperado:** El sistema muestra el correo electrónico genérico en la sección “DE” para los correos de notificación.

> **Consecutivo caso de prueba:** 4
> **Caso de prueba:** Verificar que el correo electrónico de notificación en la sección PARA, el sistema debe mostrar el correo electrónico de la persona natural registrado en el campo correo electrónico del proceso de registro de autenticación.
> **Resultado esperado:** El sistema muestra en el correo electrónico de notificación en la sección PARA, el correo electrónico de la persona natural registrado en el proceso de registro de autenticación.

> **Consecutivo caso de prueba:** 5
> **Caso de prueba:** Verificar que el correo electrónico de notificación en la sección PARA, el sistema debe mostrar el correo electrónico definido en la sección Información de la empresa del proceso de registro de autenticación, cuando es una persona jurídica que tiene información complementaria se debe especificar si el correo electrónico a enviar es el registrado en la sección de Información de la empresa o información del representante legal en el proceso de registro de autenticación.
> **Resultado esperado:** El sistema muestra en la sección PARA, en el correo electrónico definido en la sección Información de la empresa del proceso de registro de autenticación.

> **Consecutivo caso de prueba:** 6
> **Caso de prueba:** Verificar que el correo electrónico de notificación en la sección PARA, el sistema debe mostrar el correo electrónico registrado en el proceso de registro de autenticación, cuando es una persona jurídica y no tiene información complementaria.
> **Resultado esperado:** El sistema muestra en la sección PARA, el correo electrónico definido en el proceso de registro de autenticación.

> **Consecutivo caso de prueba:** 7
> **Caso de prueba:** Verificar que en el correo de notificación en la sección "CC" el sistema debe mostrar el correo de notificación definido en el proceso de registro de una solicitud.
> **Resultado esperado:** El sistema muestra en el correo de notificación en la sección "CC" el correo de notificación definido en el proceso de registro de una solicitud.

> **Consecutivo caso de prueba:** 8
> **Caso de prueba:** Verificar que en el correo de notificación en la sección "BCC" el sistema debe mostrar el correo de notificación definido en el proceso de registro de una solicitud.

Resultado esperado: El sistema muestra en el correo de notificación en la sección "BCC" el correo de notificación definido en el proceso de registro de una solicitud.

Consecutivo caso de prueba: 9
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en la sección "ADJUNTOS", el sistema debe visualizar el comprobante de radicado generado al momento de radicación y éste cumpla con la estructura definida.
Resultado esperado: El sistema muestra en la sección adjuntos la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 10
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en el "CUERPO DEL CORREO", el sistema debe mostrar el encabezado con los logos actuales del gobierno y del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 11
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en la sección "CUERPO DEL CORREO" debajo del encabezado con los logos actuales del gobierno y del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el sistema debe mostrar el título llamado "Apreciado (a):", cuando es una persona natural o jurídica sin información complementaria.
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 12
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en la sección "CUERPO DEL CORREO" debajo del título "Apreciado (a):" para persona natural o jurídica sin información complementaria, el sistema debe mostrar de forma resaltada el nombre completo de la persona que realizó la solicitud. Esta información se toma de la registrada en los campos de Primer Nombre, Segundo Nombre, Primer Apellido y Segundo Apellido de autenticación.
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 13
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en la sección "CUERPO DEL CORREO", debajo del encabezado con los logos actuales del gobierno y del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el sistema debe mostrar el título "Señores", cuando es una persona jurídica y tiene información complementaria registrada en el proceso de autenticación.
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 14
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en la sección "CUERPO DEL CORREO" debajo del título "Apreciado (a):", el sistema debe mostrar de forma resaltada el nombre completo de la empresa que realizó la solicitud, (viene del campo Razón Social del registro de autenticación), cuando es una persona jurídica y tiene información complementaria registrada en el proceso de autenticación.
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 15
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en el "CUERPO DEL CORREO" debajo de nombre completo de la persona (persona natural) o nombre completo de la empresa (persona jurídica), el sistema debe mostrar el siguiente párrafo: “Su solicitud ha sido registrada exitosamente."
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 16
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en el "CUERPO DEL CORREO" debajo de el párrafo: “Su solicitud ha sido registrada exitosamente “, el sistema debe mostrar la etiqueta "Número de radicado:" y al lado de forma resaltada el número de radicado generado y al lado de éste muestra la etiqueta llamada "Fecha de radicación” resaltada que contiene la fecha y hora de radicación en formato dd/mm/aaaa hh:mm:ss.
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 17
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en el "CUERPO DEL CORREO" y debajo de el "Número de radicado:" y "Fecha de radicación”, el sistema debe mostrar el siguiente párrafo "Adjunto encontrará el documento con el detalle de su solicitud registrada.".
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 18
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en el "CUERPO DEL CORREO" debajo el párrafo "Adjunto encontrará el documento con el detalle de su solicitud registrada.", el sistema debe mostrar el siguiente párrafo "Por este medio se le notificarán las novedades de su solicitud.".
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

Consecutivo caso de prueba: 19
Caso de prueba: Verificar que en el correo de notificación en el "CUERPO DEL CORREO" debajo el párrafo "Por este medio se le notificarán las novedades de su solicitud.", el sistema debe mostrar el siguiente párrafo “Gracias por utilizar los servicios en línea del Ministerio de Ambiente y Desarrollo

Sostenible y/o sus autoridades ambientales".
Resultado esperado: El sistema muestra la información descrita anteriormente.

> **Consecutivo caso de prueba:** 20
> **Caso de prueba:** Verificar que en el correo de notificación en el "CUERPO DEL CORREO" debajo el párrafo ""Gracias por utilizar los servicios en línea del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y/o sus autoridades ambientales", el sistema debe mostrar los siguientes párrafos en español e inglés:
> "AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y/o sus Autoridades Ambientales. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.".
> "LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible and/or its
> Autoridades Ambientales . If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.".
> **Resultado esperado:** El sistema muestra la información descrita anteriormente.